

## 9. Übung Wahrscheinlichkeit und stochastische Prozesse

Warteschlangen mit beschränktem Warteraum:

1. In einer Warteschlange mit einem Server gibt es insgesamt  $N$  Plätze (ein Platz beim Server,  $N - 1$  Plätze für Wartende). Die Zwischenankunftszeiten und Bedienzeiten sind exponentialverteilt mit Parameter  $\lambda$  bzw.  $\mu$ . Wenn ein Kunde ankommt, wenn das System voll besetzt ist, dann wird er weggeschickt. Die Anzahl  $X(t)$  von Kunden, die zur Zeit  $t$  anwesend sind, kann durch einen Geburts- und Todesprozess dargestellt werden. Bestimmen Sie die infinitesimalen Parameter dieses Prozesses.
2. Bestimmen Sie im vorige Beispiel die stationäre Verteilung  $(\pi_0, \dots, \pi_N)$ .
3. Setzen Sie im vorigen Beispiel  $\lambda = 1$  und  $\mu = 1.5$ . Wie groß muss  $N$  sein, damit die Blockierwahrscheinlichkeit  $\pi_N$  kleiner als 0.1 ist?
4. In einem Warteschlangensystem gibt es  $s$  Server und keinen Warteraum (d.h., wenn alle Server besetzt sind, werden ankommende Kunden weggeschickt). Wieder sollen Zwischenankunftszeiten und Bedienzeiten exponentialverteilt sein. Bestimmen Sie die infinitesimalen Parameter des entsprechenden Geburts- und Todesprozesses.
5. Bestimmen Sie im vorige Beispiel die stationäre Verteilung  $(\pi_0, \dots, \pi_s)$ .
6. Setzen Sie im vorigen Beispiel  $\lambda = 1$  und  $\mu = 1.5$ . Wie groß muss  $N$  sein, damit die Blockierwahrscheinlichkeit  $\pi_s$  kleiner als 0.1 ist?
7. Die Stufenmethode: in einer Warteschlange mit einem Server sind die Zwischenankunftszeiten Exponentialverteilt mit Parameter  $\lambda$ , die Bedienzeiten haben eine Gammaverteilung mit den Parametern  $k$  und  $\mu$ . Dieses System kann man analysieren, indem man sich vorstellt, dass jeder ankommende Kunde  $k$  "Stufen" mitbringt, die jeweils eine exponentialverteilte (mit Parameter  $\mu$ ) Zeit benötigen, um abgearbeitet zu werden. Die Anzahl  $X(t)$  von Stufen, die sich zur Zeit  $t$  im System befinden, lässt sich durch eine durch eine Markovkette beschreiben. Bestimmen Sie ihre infinitesimalen Parameter. überlegen Sie auch, wie sich aus  $X(t)$  die Anzahl der anwesenden Kunden bestimmen lässt.

### partielle Lösungen

1.  $\lambda_N = 0, \lambda_i = \lambda, i = 0, \dots, N - 1.$

2.  $\pi_0 = \frac{1-\rho}{1-\rho^{N+1}}$  mit  $\rho = \lambda/\mu.$

3.  $N = 4$

4.  $\mu_i = \mu i, i = 1, \text{dots}, s.$

5.  $\pi_0 = \frac{1}{\sum_{n=0}^N \rho^n / n!}$  mit  $\rho = \lambda/\mu.$

6.  $N = 3.$

7.  $q_{n,n+k} = \lambda.$