

## Fragen zu Vorlesung 4

1. Charakterisieren Sie ERP1 und ERP2 und erläutern Sie die Funktion von ERP2 anhand von Beispielen
2. Erläutern Sie den Unterschied einer CRM Lösung in Standardsoftware vs. Individualprogrammierung
3. Erklären Sie den Unterschied zwischen hard- und softwarespezifischer Client/Server Software
4. Erläutern Sie das ACID Prinzip!
5. Was ist eine Transaktion?
6. Was ist Multiplexing und wie funktioniert es?
7. Zeichnen Sie eine 3-Schicht Architektur auf und erklären Sie diese.
8. Definieren Sie Standardsoftware!
9. Erläutern Sie die Risikoaspekte von Standard- und Individualsoftware anhand einer Risikoerwartungshaltung ( $u(x)$ ) (Vorlesung 1 & 2) in einer beliebigen, von Ihnen gewählten Grafik
10. Was ist Customizing? (2 Definitionen!)
11. Wie gehen Sie in einem Standardsoftware-Anpassungsprozess vor und warum?
12. Grenzen Sie Einstellung / Erweiterung / Modifikation / Eigenentwicklung voneinander ab und definieren Sie das Risiko
13. Was ist ein Mandant?
14. Wie könnte man Organisationsebenen erklären?

15. Was ist eine Systemlandschaft?
16. Warum verwendet man bei Standardsoftware eine 3-Systemlandschaft?
17. Inwiefern wirkt sich das auf die Investitionssicherheit aus?
18. Bei einer integrierten Systemlandschaft werden welche Ziele verfolgt?
19. Bei großen ERP Installationen werden oft noch Integrationssysteme eingezogen. Erläutern Sie dieses Konzept anhand einer eigenen Grafik.
20. Wie würden Sie eine solche Landschaft ausführen, wenn die komplette TU Wien in einem System abgebildet werden müsste? Zeichnen und beschreiben Sie.