

Name (in Blockbuchstaben): _____

Matrikelnummer und Studienkennzahl: _____

Aufgabe:	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Punkte:	5	5	4	3	2	2	1	5	3
Ergebnis:									

Aufgabe:	10	11	12	13	14	15	16	17	Summe:
Punkte:	4	5	5	2	1	1	1	1	50
Ergebnis:									

Prüfungszeit: 65 Minuten

Insgesamt erreichbare Punkte: 50

Zur Benotung: Ihre Gesamtnote für die LVA ergibt sich aus der Summe Ihrer Übungsleistung und dieser Prüfung.

Keine Unterlagen erlaubt: Es sind keine Unterlagen erlaubt – weder in elektronischer noch in analoger Form. Schreiben Sie bitte nur die Antworten auf die gestellten Fragen. Falsches bitte deutlich durchstreichen.

Bei Multiple Choice Fragen: Schreiben Sie den oder die Buchstaben der korrekten Antwort auf Ihr Lösungsblatt. Pro korrekter Antwort gibt es einen Punkt, falsche Antworten haben einen Minuspunkt zur Folge.

Auf Ihrem Schreibtisch dürfen sich nur folgende Objekte befinden: ausreichend A4 Papier, Buntstifte, Lineal, Kugelschreiber/Füllfeder und Studenausweis/Lichtbildausweis.

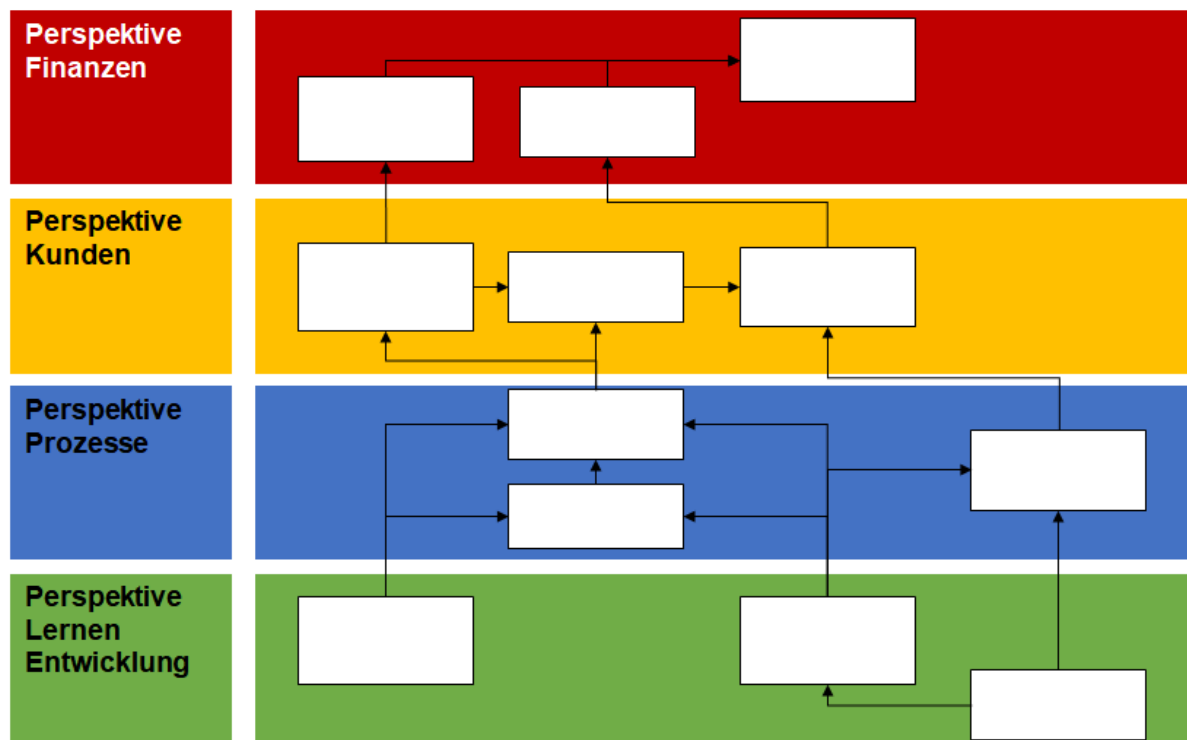
Beginnen Sie spätestens 5 Minuten vor Ende, das heißt ab Minute 60, mit dem Einscannen/Upload. Denken Sie daran, dass das Einscannen und der Upload entsprechende Zeit in Anspruch nimmt und beginnen Sie rechtzeitig!

Falls Sie Prüfungseinsicht nehmen wollen, kontaktieren Sie uns zeitnah unter itstrat@inso.tuwien.ac.at.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Beantworten Sie folgende Fragen:

1. (5 Punkte) Gehen Sie auf die unterschiedlichen Definitionen des Strategiebegriffs nach Porter und Mintzberg ein, sowie auf die in der Vorlesung spezifizierten, vereinfachten Definition. Erläutern Sie den Begriff nach Mintzberg näher. Wer ist Mintzberg (Beruf, Werke,...)?
2. (5 Punkte) Sie sind neu an Board einer Softwarefirma und sollen im Bereich IT-Strategie mitarbeiten. Ihr Vorgänger scheint sich mit folgender Grafik beschäftigt zu haben. Erklären Sie Ihrem Vorgesetzten, mit welcher (wissenschaftlichen) Methodik sich ihr Vorgänger hier anscheinend auseinandergesetzt hat und erläutern Sie die Methode genauer.



3. (4 Punkte) Was versteht man unter dem Cynefin Framework? Erläutern Sie.
4. (3 Punkte) Nennen Sie mindestens 3 typische Teilstrategien laut Vorlesung. Erklären Sie diese mit eigenen Worten.
5. (2 Punkte) Eine IT-Strategie umfasst typischerweise?
 - A. Mission
 - B. Exzentrizitätsplanung
 - C. Direct to Consumer Plan
 - D. Pitch Strategie
 - E. Basis Strategie
6. (2 Punkte) Welche Gründe für Outsourcing kennen Sie?

- A. Risikotransfer
 - B. Verquerisierung Fixkosten
 - C. Zugriff auf Know-How
 - D. Senkung des Konfidenzniveaus
 - E. Erhöhung des Konfidenzniveaus
7. (1 Punkt) SLA steht für?
- A. Service Level Announcement
 - B. System Level Agreement
 - C. Service Level Agreement
 - D. Service Lab Announcement
 - E. System Level Appendage
8. (5 Punkte) Skizzieren Sie die Phasen nach Heinrich in einem Reifegradmodell.
9. (3 Punkte) Was sagt der Merksatz SMART aus? Wo findet er besonders im Kontext von IT Strategie Anwendung?
10. (4 Punkte) Nennen Sie mindestens 2 typische Fehler bei der Einführung einer BSC. Erläutern Sie die Vor- und Nachteile von BSC.
11. (5 Punkte) Skizzieren Sie die Phasen in einem beispielhaften Sourcing Zyklus laut Vorlesung.
12. (5 Punkte) Erklären Sie den Begriff „Benchmarking“ und was daraus abgeleitet werden kann. Nennen Sie mindestens zwei Nachteile.
13. (2 Punkte) Zu jedem SLA gehört/gehören:
- A. Service Level Specification
 - B. Service Level Card
 - C. Performance Movement Indicator
 - D. Service Level Objective
 - E. Service Index
14. (1 Punkt) Welche Aussage(n) zu „Strategie“ trifft/treffen zu?
- A. leitet sich rein begrifflich vom Schachspiel ab
 - B. wurde erstmals von den Römern zur Kriegsführung benutzt
 - C. Strategie ist ein Plan, wie man von einem Punkt zum anderen gelangt
 - D. Als erstes Werk gilt 'Commentarii de bello Gallico' von Julius Cäsar (ca. 57 bis 53 v. Christus)
 - E. 1618 wurde 'Vom Kriege' von Baroness Katrin von Janovsky verfasst (Dreißigjähriger Krieg) und wurde später auch als Lehrbuch benutzt
15. (1 Punkt) ITIL steht für?

- A. Informatics Theory Institute Language
- B. Information Technology Infrastructure Layers
- C. Information Technology Infrastructure Language
- D. Information Technology Infrastructure Library
- E. Information Technology Infrastructure Lessons

16. (1 Punkt) Welche der Aussage(n) zum IT-Service ist/sind richtig?

- A. BSA bedeutet Broad Security Announcement
- B. QoS bedeutet Quality of Service
- C. PDAC steht für Plan–Define–Calculate–Act
- D. SLO steht für Service Level Optimization

17. (1 Punkt) Welche Aussage(n) zum Thema „Benchmark“ ist/sind korrekt?

- A. Ursprung: Markierung an Werkbank in der Metallindustrie (seit rund 1770)
- B. Herkunft: Ende der 60er Jahre, bei der Firma Atari entwickelt
- C. Ziel: Stärken und Schwächen-Analyse des eigenen Unternehmens
- D. Ziel: Service Level Optimization in allen Unternehmensbereichen etablieren