

ERP Systeme

Vorlesungsteil 4

Stand 2015

Siegfried Zeilinger



INSO - Industrial Software

Institut für Rechnergestützte Automation | Fakultät für Informatik | Technische Universität Wien

Ziele dieser VO Einheit

- **End 2 End Procure to Pay**
- **Die Supply Chain und ihre Bedeutung für das Unternehmen**
- **Bedarfsmanagement**
- **Lagerhaltung**



Agenda

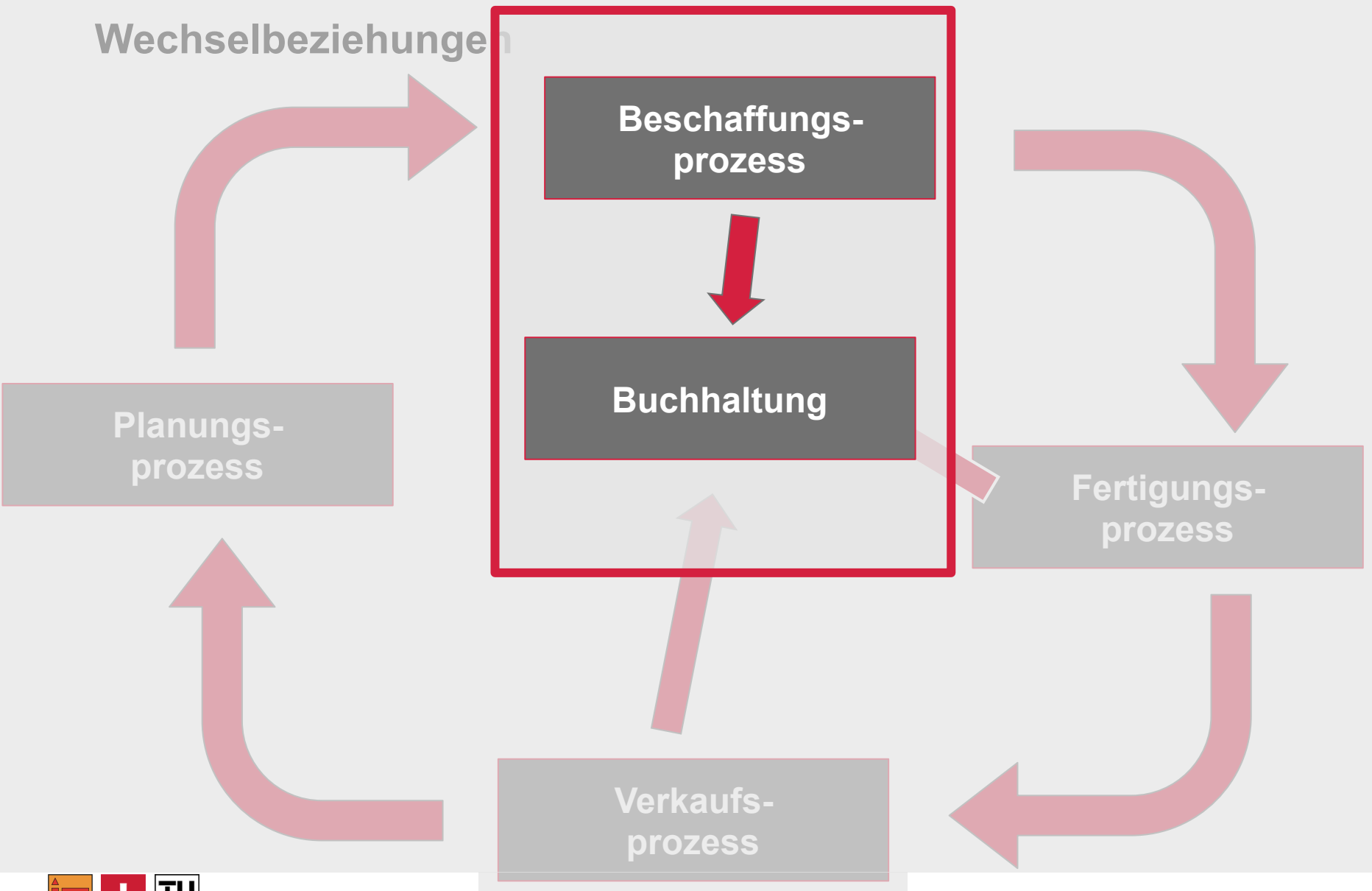
- 1 Procure to Pay
- 2 Der Begriff der Supply Chain
- 3 Lagerhaltung als Lösung?
- 4 Literatur, Bildquellen

Agenda

- 1 Procure to Pay
- 2 Der Begriff der Supply Chain
- 3 Lagerhaltung als Lösung?
- 4 Literatur, Bildquellen

Beziehungen zwischen Primärprozessen

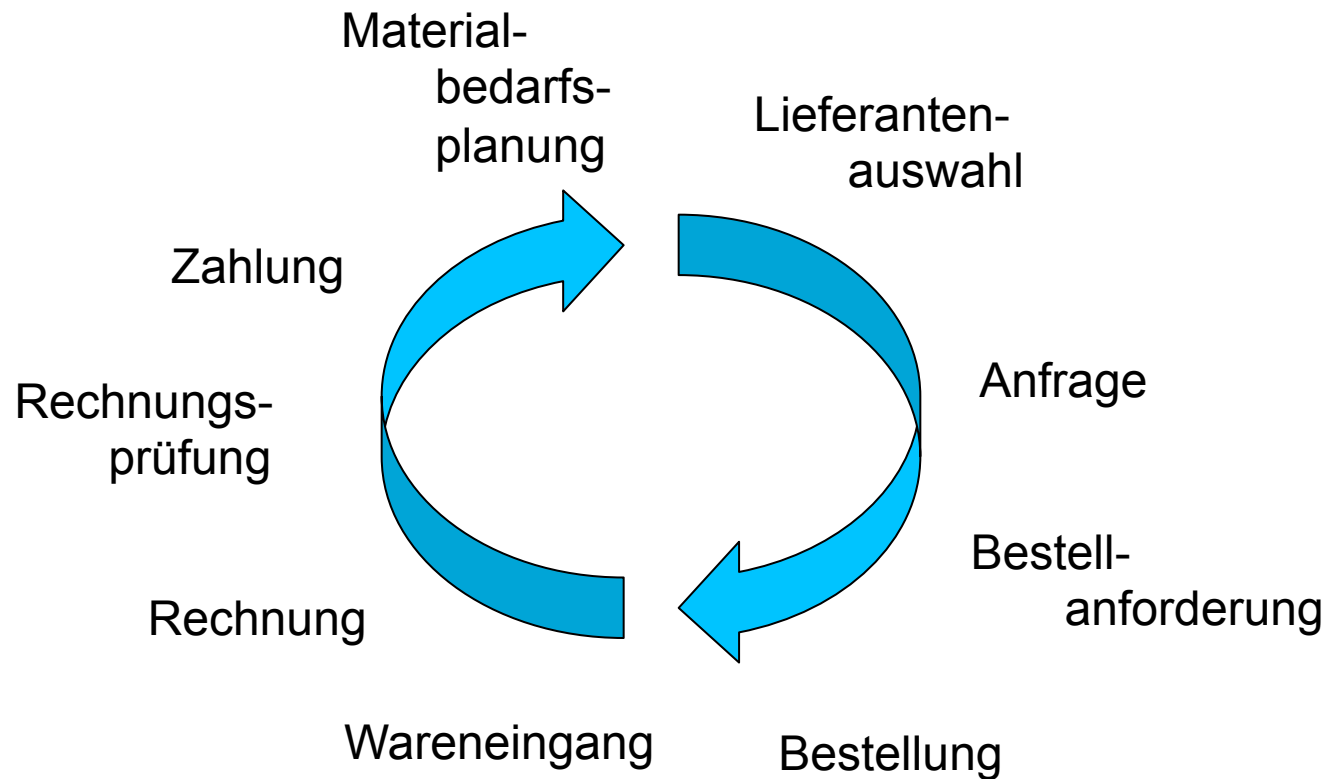
Wechselbeziehungen



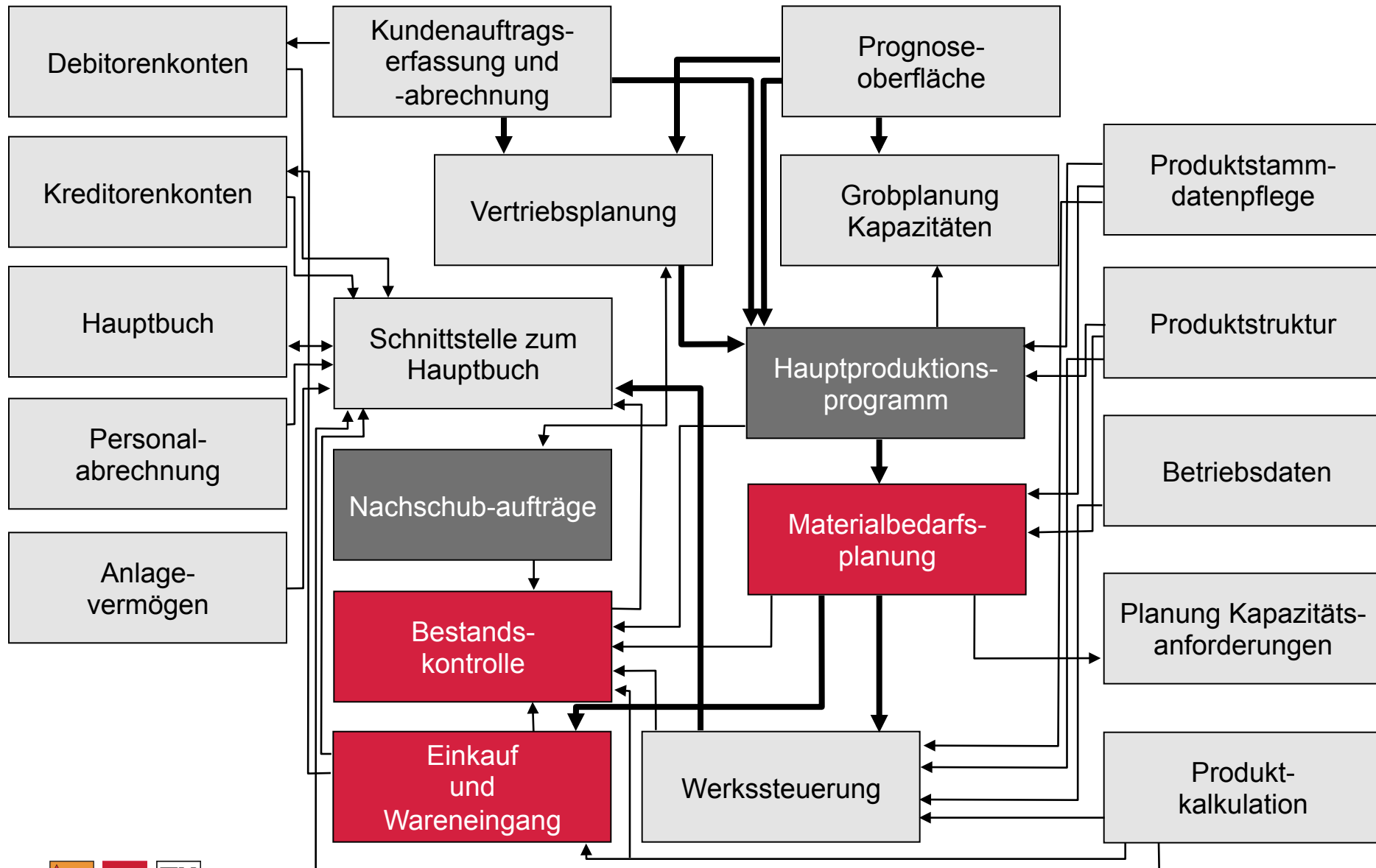
Beschaffung

- Vom internen Kunden bis zum Lieferanten
- Taktisch
 - Spezifikation, Lieferantenauswahl, Verträge
- Operational
 - Ausführung der Bestellaufträge (Einkauf)

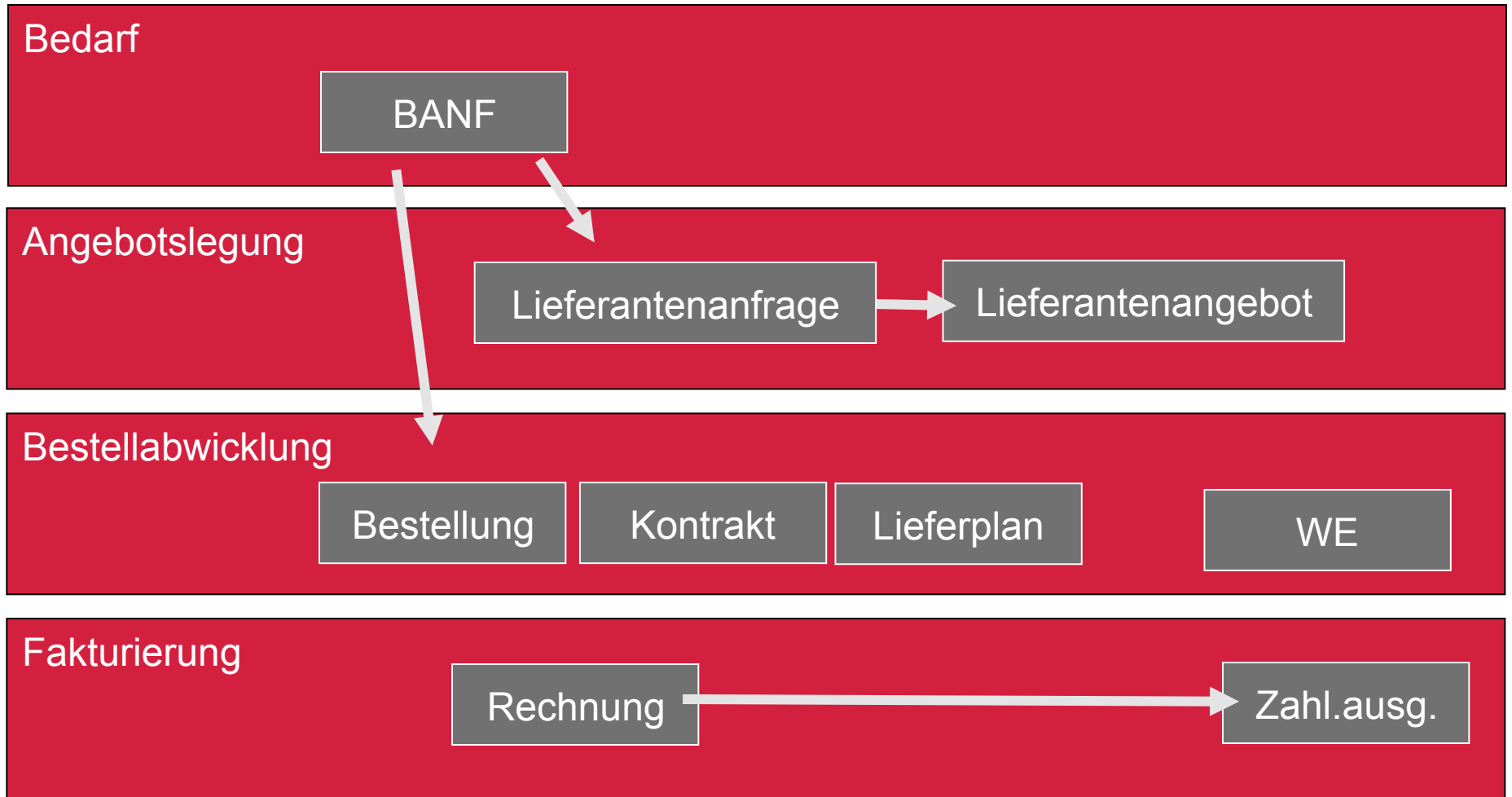
Der Procure to Pay Kreislauf



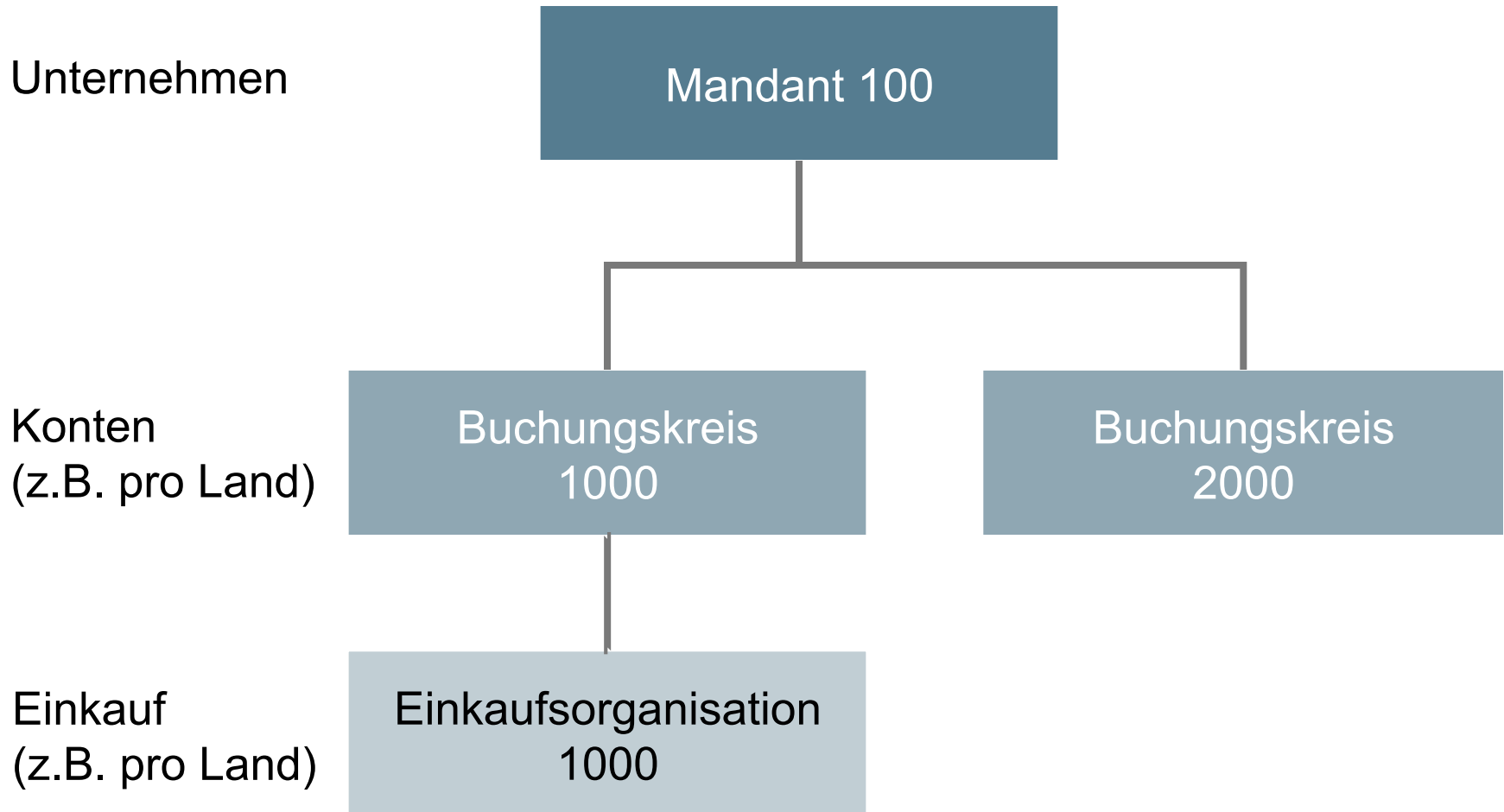
Positionierung: Klassisches MRP



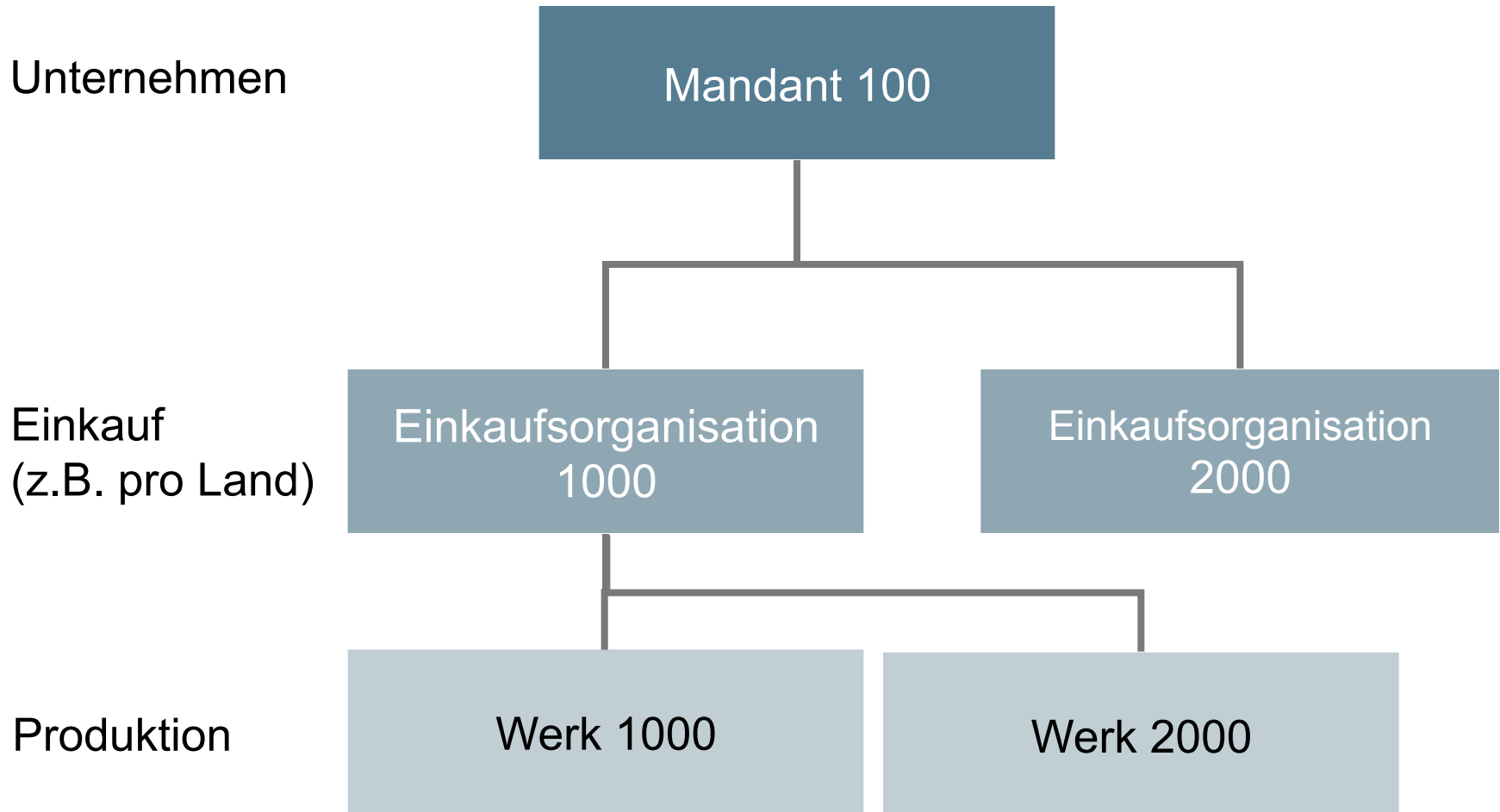
Belegfluss



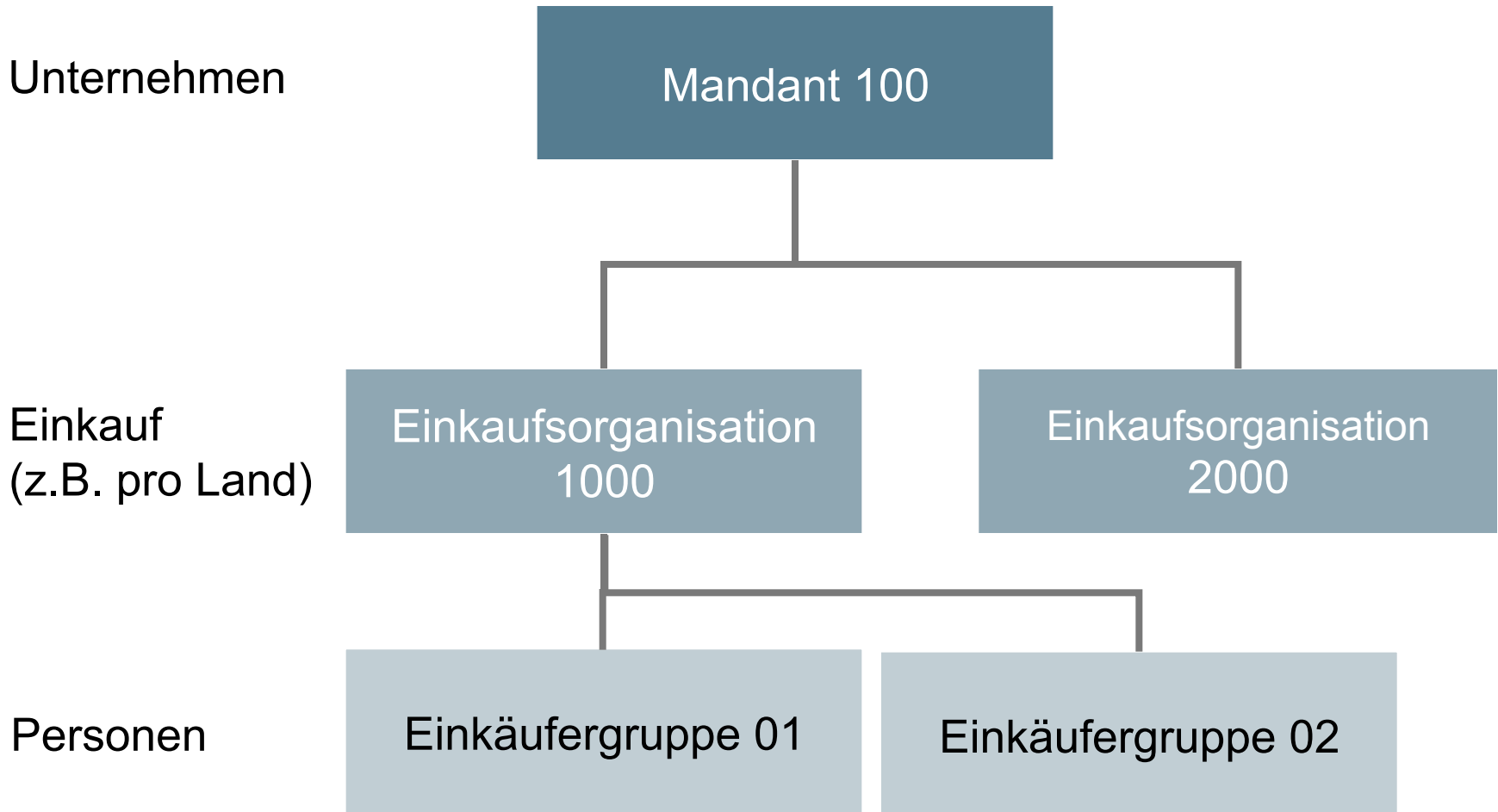
Organisationsebenen im Einkauf (1)



Organisationsebenen im Einkauf (2)



Untergliederung des Einkaufs



Kennzahlen in der Beschaffung (intern)

- Anzahl abgewickelter Transaktionen / Bestellvolumen
- Bestellvolumen pro Einkäufer
- Erfüllungsquote laut SLA
- U.a.

Agenda

- 1 Procure to Pay
- 2 Der Begriff der Supply Chain
- 3 Lagerhaltung als Lösung?
- 4 Literatur, Bildquellen

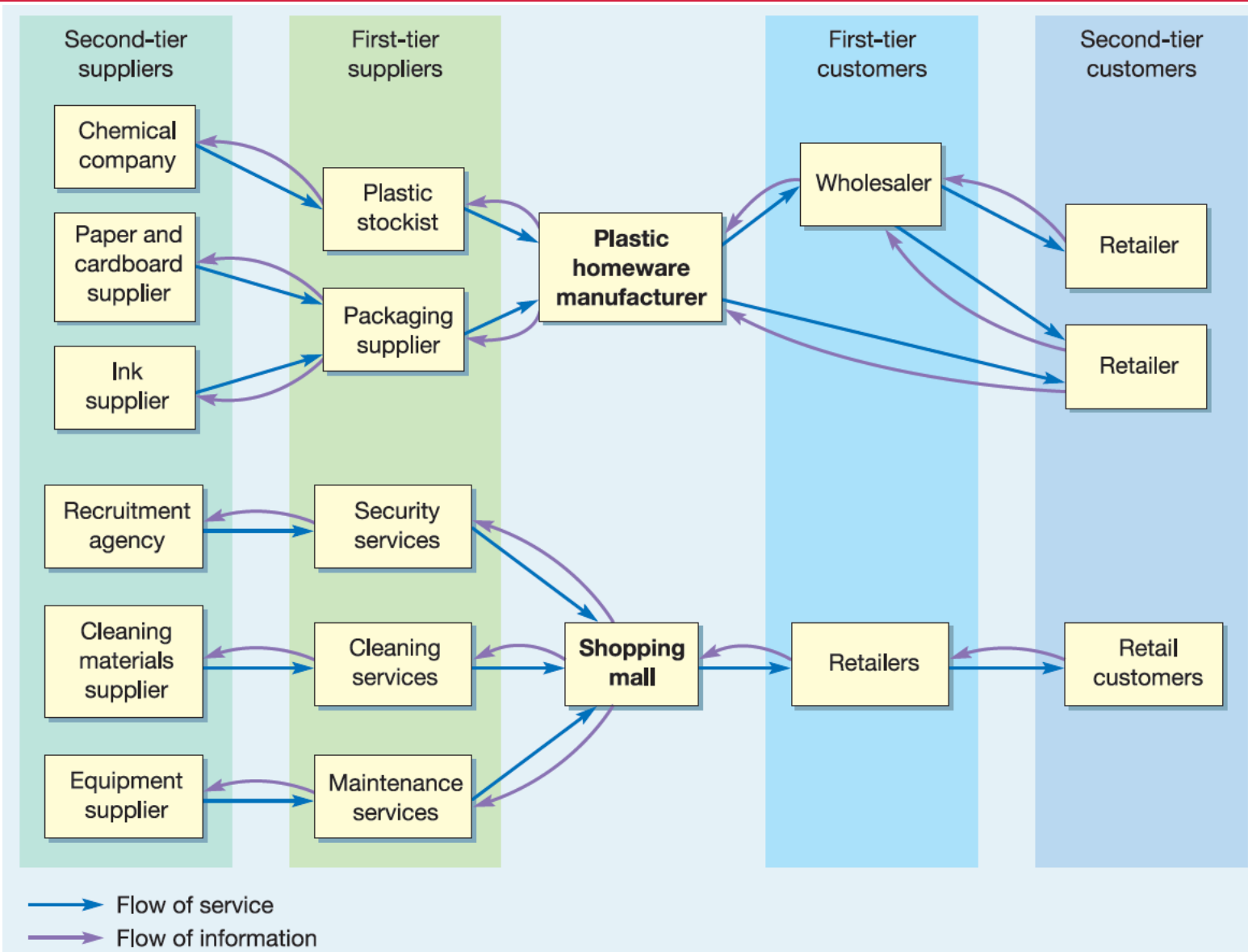
Wertigkeit der Beschaffung

Traditionell „interne Dienstleistung“

In den 80ern Bedeutungswandel und strategische Überlegungen

Versorgungskomplexität	hoch	Engpassartikel Substitution, Absicherung	Strategischer Artikel Strategische Partnerschaft
	niedrig	Unkritische Artikel Effizienz	Hebelartikel Abschöpfen
		niedrig	hoch
		Ergebniseinfluss	

Versorgungsnetz



Verschiedene Strategien

- Großer Lieferantenkreis
- Kleiner Lieferantenkreis / exklusiv
- Insource/Outsource, Outtasking

Kriterien

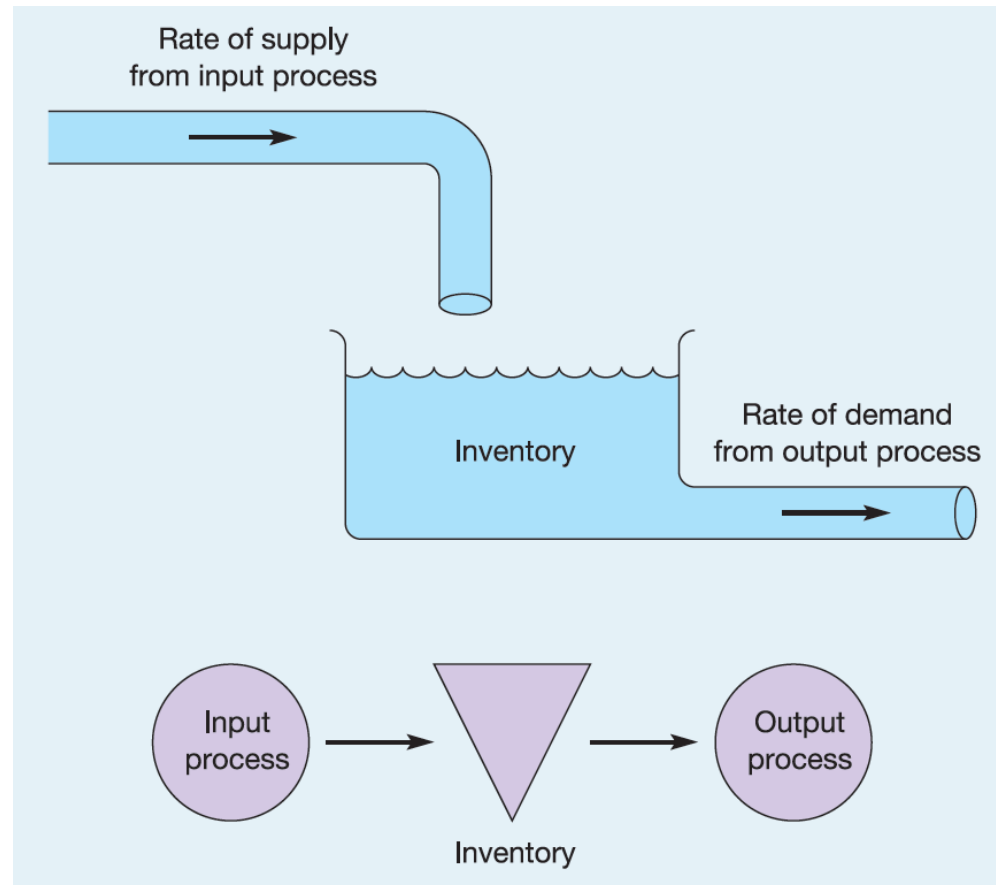
- Geschwindigkeit
- Qualität
- Abhängigkeit
- Flexibilität
- Kosten

Agenda

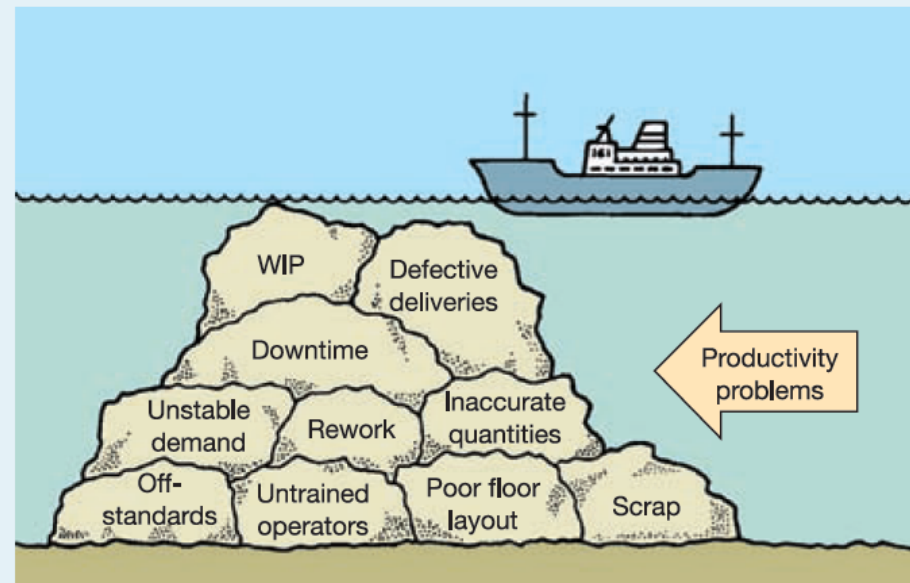
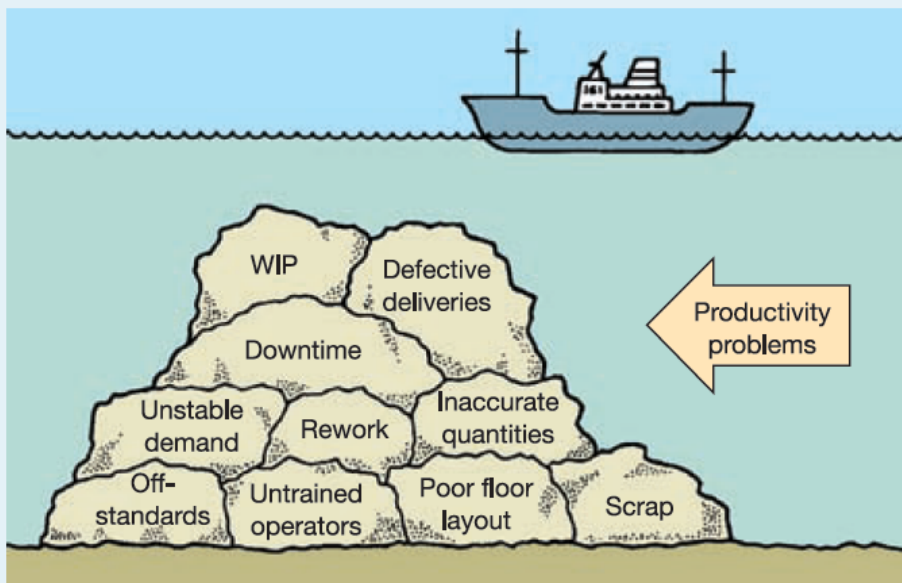
- 1 Procure to Pay
- 2 Der Begriff der Supply Chain
- 3 Lagerhaltung als Lösung?
- 4 Literatur, Bildquellen

Kosten der Lagerhaltung vs. Zuverlässigkeit der Lieferung(en)

- Lager verstecken Probleme



Typische Probleme



Agenda

- 1 Procure to Pay
- 2 Der Begriff der Supply Chain
- 3 Lagerhaltung als Lösung?
- 4 **Literatur, Bildquellen**

Literatur und Bildquellen

- [1] Slack et al. (2012), Operations and Process Management 3rd edition
- [2] Varian (1999), Grundzüge der Mikroökonomik, 4. Auflage, Oldenbourg
- [3] Hansen, Neumann (2001), Wirtschaftsinformatik I : Grundlagen betrieblicher Informationsverarbeitung, 8. Auflage, Lucius & Lucius
- [4] Jenny (2001), Projektmanagement in der Wirtschaftsinformatik, 5. Auflage, vdf
- [5] Pohl et al. (2011), Basiswissen Requirements Engineering, 3. Auflage, dpunkt
- [6] Lv F., Chen J. (2010); Influencing Factors on ERP system selection, proceedings 2010 IEEE International Conference on Software Engineering and Service Sciences (ICSESS)
- [7] Gronau N. (2010), ERP-Auswahl mittels Rol-Analyse – Risikoreduzierung und Nutzensteigerung, in: ERP Management 6/2010, GITO Verlag
- [8] Hiliam C., Edwards H. (2001), A case study approach to evaluation of Information Technology/Information systems (IT/IS) investment evaluation processes within SMEs, EJISE, <http://www.ejise.com/volume-4/volume-4-issue1/issue-art1.htm>
- [9] Scherer, E., Return on Investment von ERP-Investitionen, online, http://www.changebox.info/changebox/_knowledge_corner/i2s_publicationen/ng19_scherer.pdf

Literatur und Bildquellen

- [10] Schmelzer H., Sesselmann W., Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, Hansen 2004
- [11] Kaiser D., Advanced Treasury Management, Springer 2013
- [12] Van Wele A., Purchasing and Supply Chain Management, Cengage Learning 2010
- [13] Krajlic, P., Versorgungsmanagement statt Einkauf, Harvard Manager, 1985

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Research Group for
Industrial Software (INSO)**

Mag. Siegfried Zeilinger
Senior SAP-Architect

Vienna University of Technology
Wiedner Hauptstrasse 76, A-1040 Vienna

E: siegfried.zeilinger@inso.tuwien.ac.at
<http://www.inso.tuwien.ac.at/>