

<b>Nachname, Vorname</b>		<b>Punkte</b>
<b>Matrikelnummer</b>		
<b>Mein 2. Versuch</b>	O ja      O nein	

**Hinweise:** Notenschlüssel: 0-59 Punkte = N5, 60-69 Punkte = G4, 70-79 Punkte = B3, 80-89 Punkte = G2, 90-100 Punkte = S1  
 = LETZTER TERMIN =

<b>Fragen</b>	<b>Teilpunkte</b>	<b>Pkte</b>
<b>Frage 1 (10P):</b> Was bedeutet Awareness über den Arbeitsbereich (5P)? Erklären Sie diesen Begriff mit einem Beispiel. Wie kann man IT-technisch Awareness über den Arbeitsbereich implementieren (5P)?		
<b>Frage 2 (10P):</b> Was heisst das Modell von "prosumer" in Web 2.0 (5P)? Was für eine Auswirkung hat es auf die Geschäftsmodelle in Web 2.0 (5P)?		
<b>Frage 3 (10P):</b> Was ist Ethnographie (2P)? Wann macht es Sinn, Ethnographie einzusetzen (2P)? Erläutern Sie zwei Techniken, die in der Ethnographie angewendet werden (6P)?		
<b>Frage 4 (10P):</b> Wie funktioniert der Personen-Artefakt-Rahmenwerk in Groupware? a) Beschreiben Sie den Rahmenwerk mit Hilfe einer Graphik (4P). b) Erklären Sie die Kommunikationskanäle (6P).		
<b>Frage 5 (10P):</b> Welche Rollen können Artefakte haben (1P pro Rolle, 5 Rollen)? Erklären Sie jede Rolle mit einem Beispiel (1P pro Erklärung)?		
<b>Frage 6 (10P):</b> Erklären Sie mittels eines Beispielen, wie am sinnvollsten ein Artefakt als Token angewendet werden kann?		
<b>Frage 7 (10P):</b> In welchem organisatorischen Zusammenhang macht es einen Sinn, dezentralisierte (statt zentralisierte) Gruppen zu bilden (5P)? Was kann sich in diesen Gruppen mit der Zeit zu einem Nachteil entwickeln (5P)?		
<b>Frage 8 (10P):</b> Welche zwei Hauptfunktionen haben die Meetings (2P)? Erklären Sie beide Formen in Detail (8P).		
<b>Frage 9 (10P):</b> Welche Probleme können in einem Task/Subtask Abhängigkeitsverhältnis entstehen (5P)? Welche Engpässe kann es in dieser Form der Interdependencies vorkommen, wie kann man diese vermeiden bzw. entfernen (5P)?		
<b>Frage 10 (10P):</b> Was versteht man unter "mediating artefacts" (3P)? Welche Arten von diesen Artefakten kennen Sie (5P)? Erklären Sie einen Typen in Detail (2P)?		